

# VERTRAUENSTEAM DES HAMBURGER KONSERVATORIUMS



(von r.n.l)

**Cornelia Zach**

Dozentin für Gesang,  
Opern- und Konzertsängerin, Mediatorin

**Ulrike Depenbusch**

Dozentin für Rhythmik und  
Elementare  
Musikpädagogik,  
Mediatorin

**Andreas Pfeifer**

Dozent für allgemeine  
Gesangs- und Instrumentalpädagogik, Mediator

## Warum gibt es uns?

Wir sind innerhalb des Konservatoriums Anlaufstelle für Konflikte verschiedenster Art. Diese können sich aus dem kollegialen Miteinander, dem Studium, oder verschiedenen Unterrichtssituationen ergeben. Wir verstehen uns als „offenes Ohr“ und handeln unabhängig, neutral, wertschätzend und vertraulich. Bei zwischenmenschlichen Konflikten unterstützen wir, wieder ins Gespräch zu kommen. Hierbei können wir u.a. unsere Erfahrungen als Mediator\*innen einbringen. Häufig hilft schon ein Gespräch, das gemeinsam mit einer moderierenden Person geführt wird. Grundsätzlich gilt: Keine Informationen werden an Dritte weitergegeben, außer es ist erwünscht. Jeder Schritt erfolgt immer in gemeinsamer Absprache.

## Für wen sind wir da?

Das Vertrauensteam ist für alle da, die am Hamburger Konservatorium lernen, lehren und arbeiten.

## Wie erreicht man uns?

E-Mail an [vertrauensteam@hhkon.de](mailto:vertrauensteam@hhkon.de) oder telefonisch über die KONapp (Cornelia Zach/ Ulrike Depenbusch/Andreas Pfeifer)